

**Corso di preparazione per Auditor / Lead auditor
Sistemi di gestione per la qualità
a norma ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015**

PROGRAMMA – 2 Modulo CORSO BASE - n° 2 giornate

TERZO GIORNO (CB-Modulo 2) data:23/10/2017 ORE 6,30

<i>Inizio</i> - <i>Fine</i>	Descrizione attività	
9,00 - 10,15	Lezione 8:	L'Analisi dei Rischi Organizzativi Aziendali
10,15 - 11,30	Esercitazione 5:	Lavoro di Gruppo 4 "Esempio di matrice Organizzativa dei Rischi"
11,30 - 11,45	COFFEE BREAK	
11,45 - 13,00	Discussione 5:	Verifica Lavoro di Gruppo 4
13.00 - 14.00	PAUSA PRANZO	
14,00 - 15.00	Lezione 9:	Azioni per affrontare Rischi e Opportunità
15.00 - 15.30	Lezione 10:	Il Miglioramento Continuo :Azioni Correttive e di Miglioramento
15.30 - 15.45	COFFEE BREAK	
15.45 - 16.30	Esercitazione 5:	Test n°2 su Azioni di Miglioramento Aziendale
	Discussione 5 :	Discussione Test n°2
	Verifica e riesame dei punti chiave della giornata	

Le attività di formazione sono gestite con il metodo FDA® - identificazione argomento base, lavoro & interazione partecipanti, riallineamento concetti.

Varie esercitazioni pratiche, sia individuali sia di gruppo

Gli orari di fine sessione sono da ritenersi indicativi poiché possono subire variazioni in funzione delle attività applicative da completare

**Corso di preparazione per Auditor / Lead auditor
Sistemi di gestione per la qualità
a norma ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015**

PROGRAMMA – 2 Modulo CORSO BASE - n° 2 giornate

QUARTO GIORNO (CB-Modulo 2) data:24/10/2017 ORE 6,30

<i>Inizio</i> - <i>Fine</i>	Descrizione attività	
9,00 - 10,15	Lezione 11:	Processi e Prodotti Forniti dall'Esterno – Informazione ai Fornitori Esterni-
10,15 - 11,30	Esercitazione 6:	Lavoro di Gruppo 5 "Gestione Approvvigionamento e Fornitori"
11,30 - 11,45	COFFEE BREAK	
11,45 - 13,00	Discussione 6:	Verifica Lavoro di Gruppo 5
13.00 - 14.00	PAUSA PRANZO	
14,00 - 15.00	Lezione 12:	Requisiti per i Prodotti e Servizi
15.00 - 15.30	Lezione 13:	Comunicazioni Interne
15.30 - 15.45	COFFEE BREAK	
15.45 - 16.30	Esercitazione 7:	Test n°3 Commerciale e Comunicazioni
	Discussione 7 :	Discussione Test n°3
	Verifica e riesame dei punti chiave della giornata	

Le attività di formazione sono gestite con il metodo FDA[®] - identificazione argomento base, lavoro & interazione partecipanti, riallineamento concetti.

Varie esercitazioni pratiche, sia individuali sia di gruppo

Gli orari di fine sessione sono da ritenersi indicativi poiché possono subire variazioni in funzione delle attività applicative da completare