

**Corso di preparazione per Auditor / Lead auditor
Sistemi di gestione per la qualità
a norma ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015**

PROGRAMMA – 3 Modulo CORSO BASE - n° 2 giornate

QUINTO GIORNO (CB-Modulo 3) data:30/10/2017 ORE 7

<i>Inizio</i> - <i>Fine</i>	Descrizione attività	
9,00 - 10,15	Lezione 14:	La Progettazione Sviluppo ed elementi di controllo
10,15 - 11,30	Esercitazione 8:	Lavoro di Gruppo 6 “Le fasi di sviluppo Progettuale in azienda”
11,30 - 11,45	COFFEE BREAK	
11,45 - 13,00	Discussione 8:	Verifica Lavoro di Gruppo 6
13.00 - 14.00	PAUSA PRANZO	
14,00 - 15.00	Lezione 15:	Riferibilità delle Misurazioni
15.00 - 15.30	Lezione 16:	Gestione Strumenti di Misura
15.30 - 15.45	COFFEE BREAK	
15.45 - 16.30	Esercitazione 9:	Test n°4 Controllo Strumenti di Misura
16.30 - 17.00	Discussione 9 :	Discussione Test n°4
	Verifica e riesame dei punti chiave della giornata	

Le attività di formazione sono gestite con il metodo FDA® - identificazione argomento base, lavoro & interazione partecipanti, riallineamento concetti.

Varie esercitazioni pratiche, sia individuali sia di gruppo

Gli orari di fine sessione sono da ritenersi indicativi poiché possono subire variazioni in funzione delle attività applicative da completare

**Corso di preparazione per Auditor / Lead auditor
Sistemi di gestione per la qualità
a norma ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015**

PROGRAMMA – 3 Modulo CORSO BASE - n° 2 giornate

SESTO GIORNO (CB-Modulo 3) data:31/10/2017 ORE 7

<i>Inizio - Fine</i>	<i>Descrizione attività</i>	
9,00 - 10,15	Lezione 17:	Controllo Processi Operativi-
10,15 - 11,30	Esercitazione 10:	Lavoro di Gruppo 7 “Esempi di Controllo di Produzione in azienda”
11,30 - 11,45		COFFEE BREAK
11,45 - 13,00	Discussione 10:	Verifica Lavoro di Gruppo 7
13.00 - 14.00		PAUSA PRANZO
14,00 - 15.00	Lezione 18:	Alcuni esempi di aspetti gestionali nel monitoraggio e misurazione aziendale
15.00 - 15.30	Lezione 19:	La soddisfazione del cliente
15.30 - 15.45		COFFEE BREAK
15.45 - 16.30	Esercitazione 11:	Test n°5 Gestione e Monitoraggi dati aziendali
16.30 - 17.00	Discussione 11 :	Discussione Test n°5
		Verifica e riesame dei punti chiave della giornata

Le attività di formazione sono gestite con il metodo FDA[®] - identificazione argomento base, lavoro & interazione partecipanti, riallineamento concetti.

Varie esercitazioni pratiche, sia individuali sia di gruppo

Gli orari di fine sessione sono da ritenersi indicativi poiché possono subire variazioni in funzione delle attività applicative da completare