

POLITICA DELLA QUALITA'

Il consiglio di amministrazione, ha inteso documentare e formalizzare la politica, gli obiettivi e gli impegni da essa assunti in merito alla Qualità.

A tal fine, ha definito ed emesso un documento denominato " Politica della Qualità ", che costituisce il punto di riferimento continuo e costante per ogni attività che influenzi la qualità, con l'impegno e l'obiettivo di soddisfare, sempre e in ogni modo, le esigenze del Cliente riguardo alle sue specifiche richieste.

Alla Direzione, è demandata la responsabilità di tradurre, in programmazione operativa ed in piani di sviluppo, la politica della qualità enunciata, e di documentare la stessa, a seguito dei programmati riesami della Direzione.

I principi di gestione per la qualità qui di seguito richiamati, costituiscono la base della politica per la qualità:

orientamento al cliente: la SCUOLA EDILE DEL MOLISE dipende dai propri clienti e deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i requisiti e mirare a superare le loro aspettative;

coinvolgimento del personale: le persone a tutti i livelli costituiscono l'essenza dell'azienda ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre la loro capacità al servizio dell'azienda stessa;

miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della SCUOLA EDILE DEL MOLISE.

analisi del contesto: analizzare il contesto aziendale in relazione ai fattori interni ed esterni di riferimento della SCUOLA EDILE DEL MOLISE

aspettative del cliente: stabilire le aspettative del cliente in relazione alla valutazione dei fattori interni ed esterni dell'organizzazione

valutazione dei rischi : stabilire e valutare rischi aziendali in modo da ottimizzare i processi organizzativi interni

La Qualità del servizio erogato dalla SCUOLA EDILE DEL MOLISE non può essere affidata alla " buona volontà", alla fortuna o alla sola competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un pianificato ed organico programma d'intervento.

E' necessario ed indispensabile che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato d'acquisizione e miglioramento della Qualità, coordinato e verificato dal Direttore Qualità. L'implementazione del sistema di gestione per la qualità a norma **UNI EN ISO 9001:2015**, corredato con i requisiti di carattere legislativo Nazionale ed Internazionale in atto e/o emessi, costituisce il pre-requisito essenziale per affermare la volontà dell'Azienda ad offrire Servizi che soddisfano in pieno i legittimi bisogni ed attese, implicite ed esplicite, dei Clienti.

E' quindi politica dell'azienda fornire ai Clienti Servizi di qualità, conformi ai loro requisiti, mantenere tale standard durante tutte le fasi legate alla erogazione degli stessi in modo da soddisfare le loro legittime esigenze.

Per conseguire l'obiettivo della qualità richiesta, la SCUOLA EDILE DEL MOLISE ha adottato la seguente politica:

- Corretta ed efficiente progettazione e sviluppo dei corsi erogati, idonei a soddisfare le attese implicite ed esplicite dei clienti;
- Aumento delle attività formative erogate in rapporto alle esigenze del settore.
- Supporto alle imprese dal punto di vista informativo;
- Monitoraggio e valutazione degli esiti formativi nel mercato del lavoro dell'edilizia;
- Pieno rispetto delle prescrizioni normative;

SCUOLA EDILE DEL MOLISE

- Sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento continuo del Pe

L'azienda è completamente impegnata nel raggiungimento di personale e corporativo richiesto, per rendere la Politica enunciata. Gli obiettivi misurabili complementari alla politica della qualità sono appositamente documentati a sostegno dell'impegno che la Scuola Edile del Molise persegue nel conseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali. Tali documenti, sono resi disponibili in ogni area in cui si svolge l'efficace attuazione del sistema di gestione per la qualità stesso. In particolare nell'azienda tale miglioramento continuo deve intervenire su tutte le relazioni sia interne che esterne che l'azienda stessa ha con l'esterno. Il miglioramento attraverso l'utilizzo di tecniche statistiche, gestione reclami da parte dei clienti, attribuzione dei parametri di controllo. Ove esista una variabilità consistente degli indicatori interni ed esterni ed espressa dal cliente, tale variabilità deve essere individuata e rimossa. Ove la qualità adottata la stessa deve essere riesaminata per garantirne l'efficacia. Ove ciò non si verifichi la politica deve essere riesaminata all'occasione dei riesami della direzione.

Campobasso li' 27/11/2017

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO

